

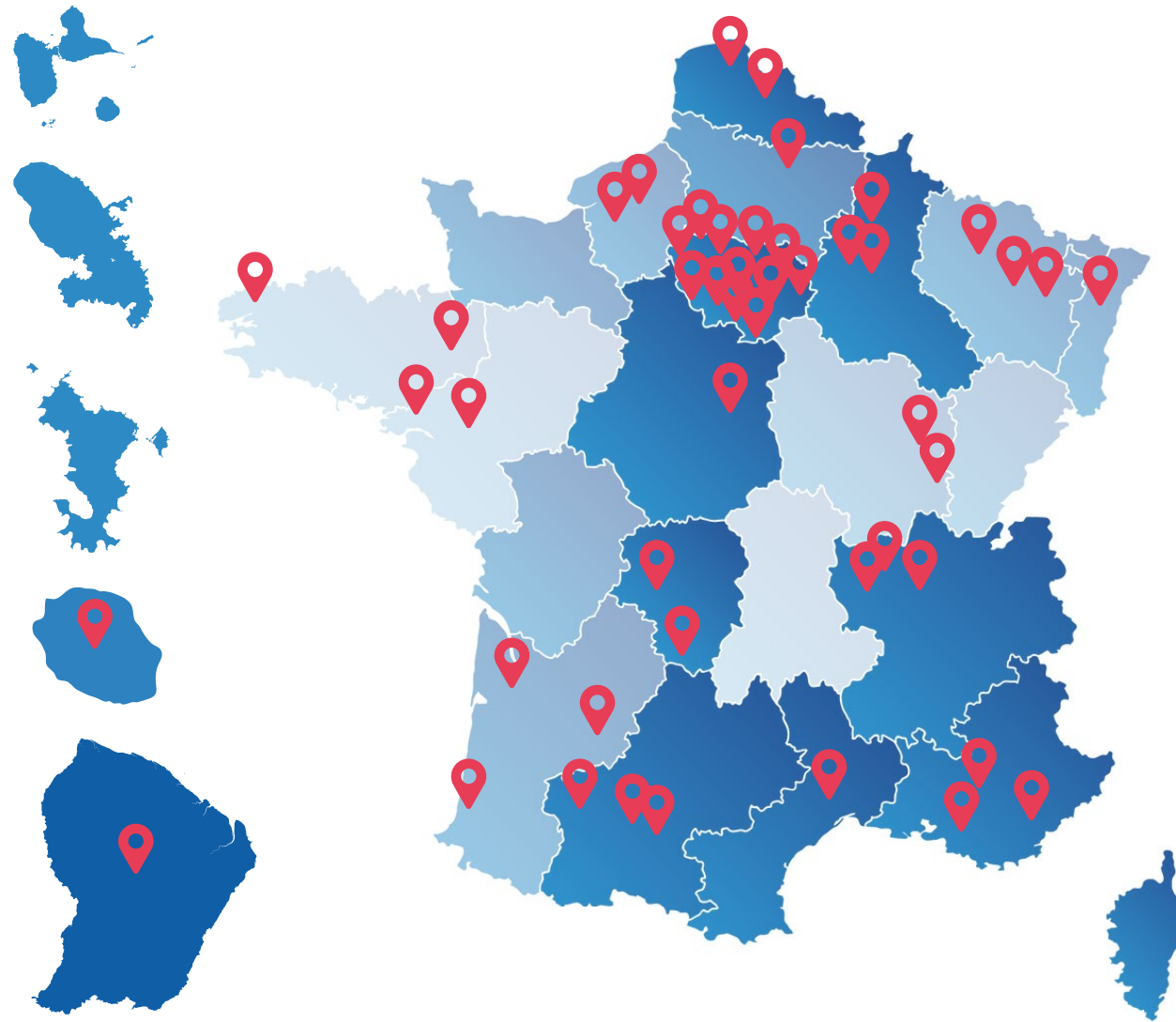
le chatbot citoyen
dédié à vos administrés



les petits bots

la petite marianne

le petit martin



mairie de
**MOY
don
ville**

**CANNES
PAYS DE
LÉRINS**

**G
I
S**
GASCOGNE

**ALLOCATIONS
FAMILIALES**

VILLE DE
(L)ICHY
LA GARENNE

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DU CENTRE LITTORAL
l'agglô

**Gendarmerie
nationale**

**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**
Liberté
Égalité
Fraternité

**Nantes
Métropole**

SECURITE SOCIALE
**l'Assurance
Retraite**

MACS
Communauté de communes
Marenne Adour Côte-Sud

**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

île de France
mobilités

JVS-MAIRISTEM

Parilly

Rives de Saône
Communauté de Communes

**Rosny
sous-Bois**

+ de 70
chatbots

9 clients sur 10
recommandent notre solution

1,4 millions
d'utilisateurs

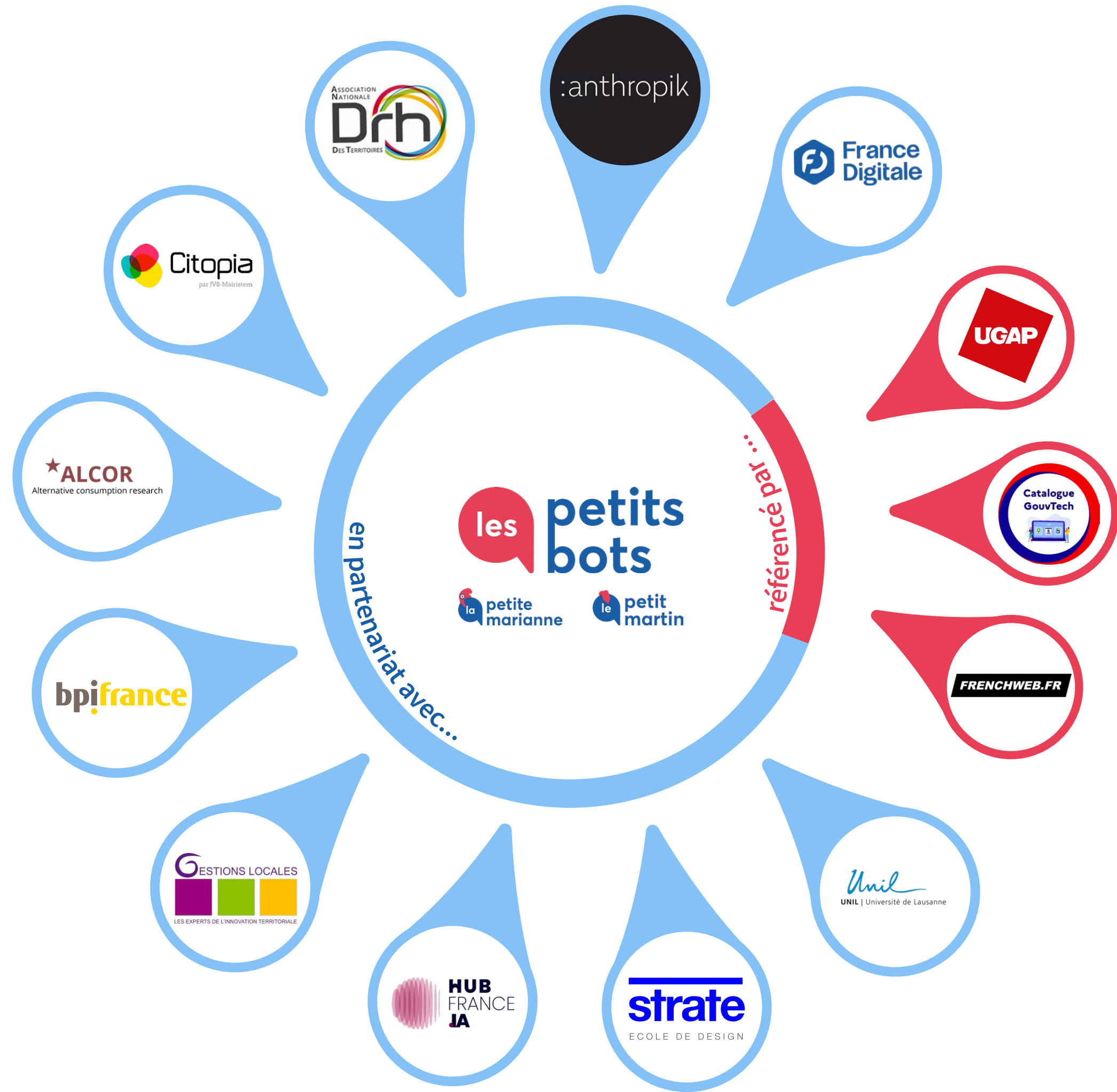
Nos clients parlent de notre solution

« Nous sommes **très satisfaits** des prestations proposées par Les Petits Bots. L'équipe a su nous **accompagner efficacement** et a toujours été **très réactive** face à nos demandes. À l'**écoute** de nos besoins, elle a su prendre en considération nos remarques pour déployer rapidement de nouvelles fonctionnalités qui nous ont été par la suite très utiles. Le back office est **simple d'utilisation** et permet une vue d'ensemble avec notamment des **statistiques détaillées**. »

Ville de Clichy

« La communauté de communes MACS a mis en œuvre l'outil la Petite Marianne et a contribué au développement initial de la solution fin 2021. Le déploiement d'un tel service, s'est fait de façon **fluide** et **rapide** grâce à un accompagnement fort des équipes des Petits Bots. En 3 mois, la solution était déployée. Aujourd'hui, l'outil est intégré et nous permet d'**améliorer la qualité de service à nos usagers** en apportant des réponses rapides, voire immédiates, à des interrogations. Des **usages non anticipés ont vu le jour**, notamment lors des diffusions en direct des instances communautaires : l'outil permet à des personnes d'approfondir certains sujets en direct. Par ce biais, la compréhension de certains enjeux de notre territoire a pu s'accroître et continue de le faire. »

Communauté de Communes de Maremne Adour Côte-Sud



Au service de **la digitalisation, la modernisation et la simplification des collectivités territoriales**



Les collectivités sont soumises à la nécessité de se digitaliser et doivent également étendre leurs services tout en développant leur efficacité, notamment à travers le management de leurs connaissances.

Les **technologies conversationnelles** sont **l'avenir** des collectivités pour répondre aux besoins de réactivité, d'efficacité et de simplicité.

Les petits bots se donne comme objectif de placer de manière éthique les technologies d'Intelligence Artificielle au service de la transformation, de la simplification et de la digitalisation des collectivités territoriales.

NOTRE CONCEPT

Accessible **24h/24**, La petite marianne est un chatbot à destination des collectivités territoriales. Il facilite la communication entre citoyens et administrations par le biais d'une **interface simplifiée** et **ergonomique**.

Le chatbot citoyen/Civictech est au service de votre collectivité pour répondre aux enjeux d'**accessibilité** et de **transformation**.

Véritable assistant de vos administrés, notre agent conversationnel est entièrement **administré par vous**, de manière simple grâce à une interface dédiée et sans prérequis informatique.



Avantages



Faciliter la continuité de service

Les chatbots offrent de nouvelles possibilités en s'intégrant aux différents plans de continuité du service public et une réactivité 24h/24, 7j/7.



Gagner en efficacité

Concentrer les moyens des organisations sur les demandes à haute valeur ajoutée et les véritables urgences.



Améliorer le management des connaissances publiques

Offrir aux services publics qui se dotent de ces technologies l'occasion de développer leur transversalité, mais surtout de placer au cœur de leur fonctionnement la donnée et le management de la connaissance



Assurer l'égalité d'accès et développer l'accessibilité

Faire en sorte que ce ne soit plus aux êtres humains de faire l'effort de comprendre un moteur de recherche ou un site internet, mais à la machine de comprendre l'être humain



Le marketing territorial

Développer l'image d'une collectivité innovante et à l'écoute de tous ses administrés à travers un chatbot totalement personnalisable (nom, personnage, couleurs...)



Avantages pour les agents

Réattribution du temps

Le gain de temps des agents peut être attribué à des fonctions à plus haute valeur ajoutée

Revalorisation des métiers

Limiter les sollicitations répétitives des agents et améliorer leurs conditions de travail

Moderniser les outils de travail

La mise en place de cet outil numérique conduit au développement de nouvelles compétences



Avantages pour la collectivité

Une visibilité des intérêts locaux

Les statistiques d'usages permettent de définir précisément des pôles d'intérêts des habitants

Un outil d'information

L'agrégation et la structuration des informations du territoire à un seul endroit facilite l'harmonisation et la transmission aux habitants

Analyser les préoccupations

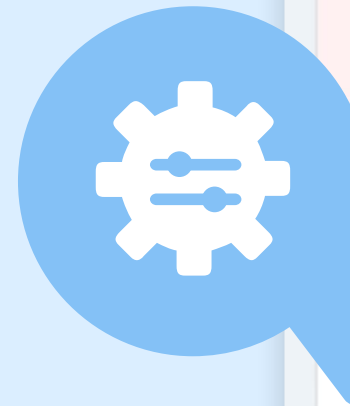
Le système de remontée d'information couplé aux statistiques permettent de déterminer les points de préoccupation des citoyens



Personnalisez votre base de connaissances

Nous vous accompagnons dans la construction de la base de réponses spécifiques correspondant à votre collectivité pour laquelle vous souhaitez déployer votre chatbot.

Cette base permet au chatbot d'être **rapidement opérationnel** et de traiter au mieux la plus grande variété de questions récurrentes des administrés de votre collectivité.



533 questions

Filtrer par label ▼ Filtrer par catégorie ▼ Filtrer par visibilité ▼

Titre de la question

- Quand aura lieu la prochaine braderie ? Expirée
● Tourisme ● Événements
- Inscription pour le tournoi sportif Expirée
● Sport
- Puis-je monter dans le bus avec un vélo ? Expire dans # jours
● Transport
- Existe-t-il une bourse pour les étudiants ? 🕒
● Jeunesse et vie étudiante
- Quelles démarches pour une demande de pièce d'identité ? 🔗
- Stationnement payant 🕒
● Économie, commerce et emploi ● Voirie
- > Démarches CNI et passeport 🔗 🕒
- > Mon enfant est malade, puis-je annuler les repas ? 🔗 🕒

Résultats 1 à 10 sur 533 Nombre de résultats par page

Mise à jour d'une question racine

Dernière mise à jour : 21/10/22 · Posée # fois

***Titre** ⓘ

Stationnement payant

0/100

***Questions d'entraînement** ⓘ

Question d'entraînement 1

Stationnement payant jusqu'à quelle heure

Appuyer sur "TAB" pour automatiquement ajouter une phrase d'entraînement.

***Réponse(s)** ⓘ

▼ Réponse 1 - Texte

B I A [formatting icons]

Le stationnement est payant jusqu'à 19h. Cliquez ici pour en savoir plus : www.ville-clichy.fr/521-mode-d-emploi-du-stationnement-a-clichy.htm

+ Texte + Image + Carte avec bouton

Catégories (optionnel) ⓘ

Économie, commerce et emploi Voirie

📄 Non publiée ▼ ⋮

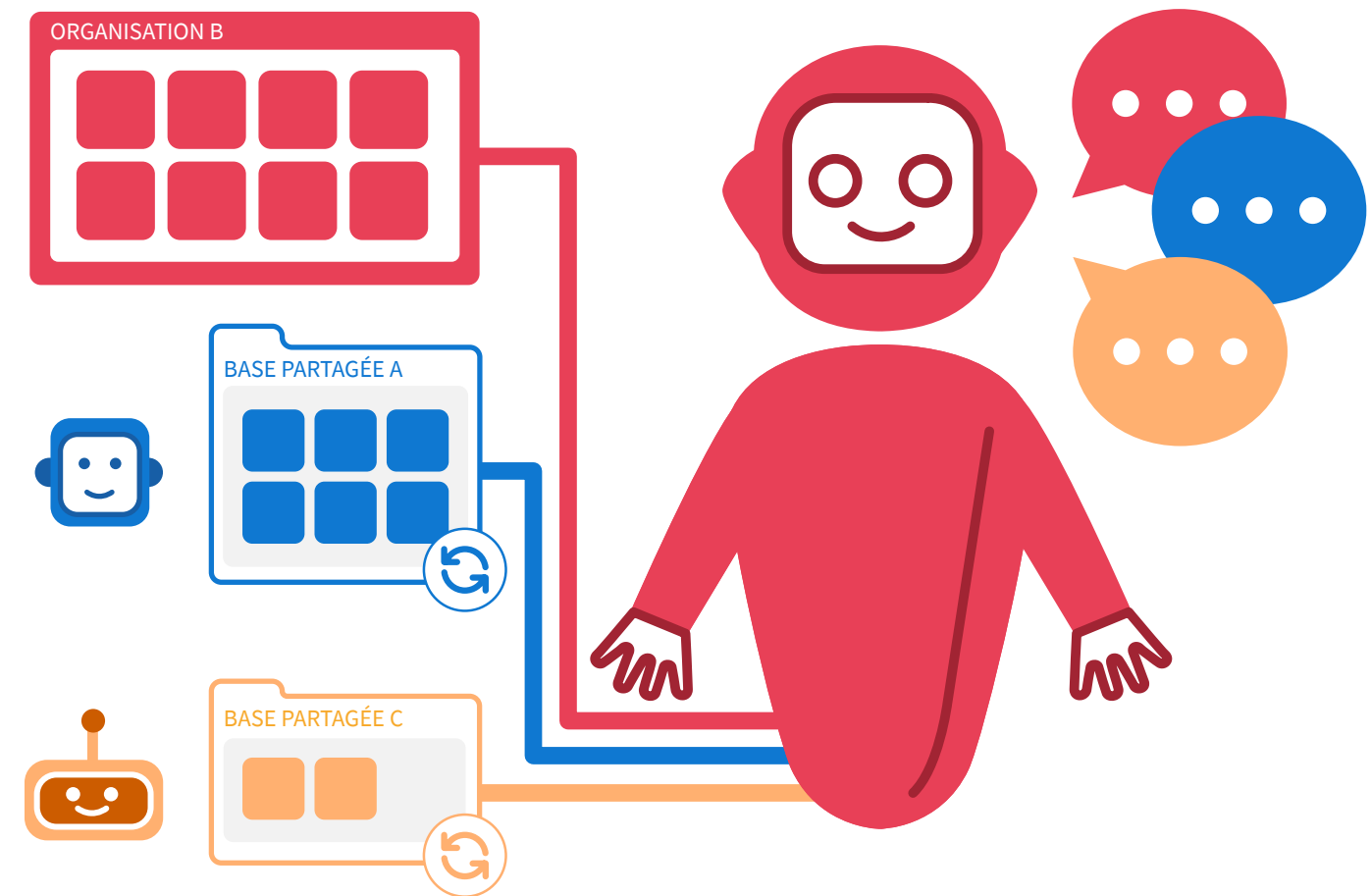
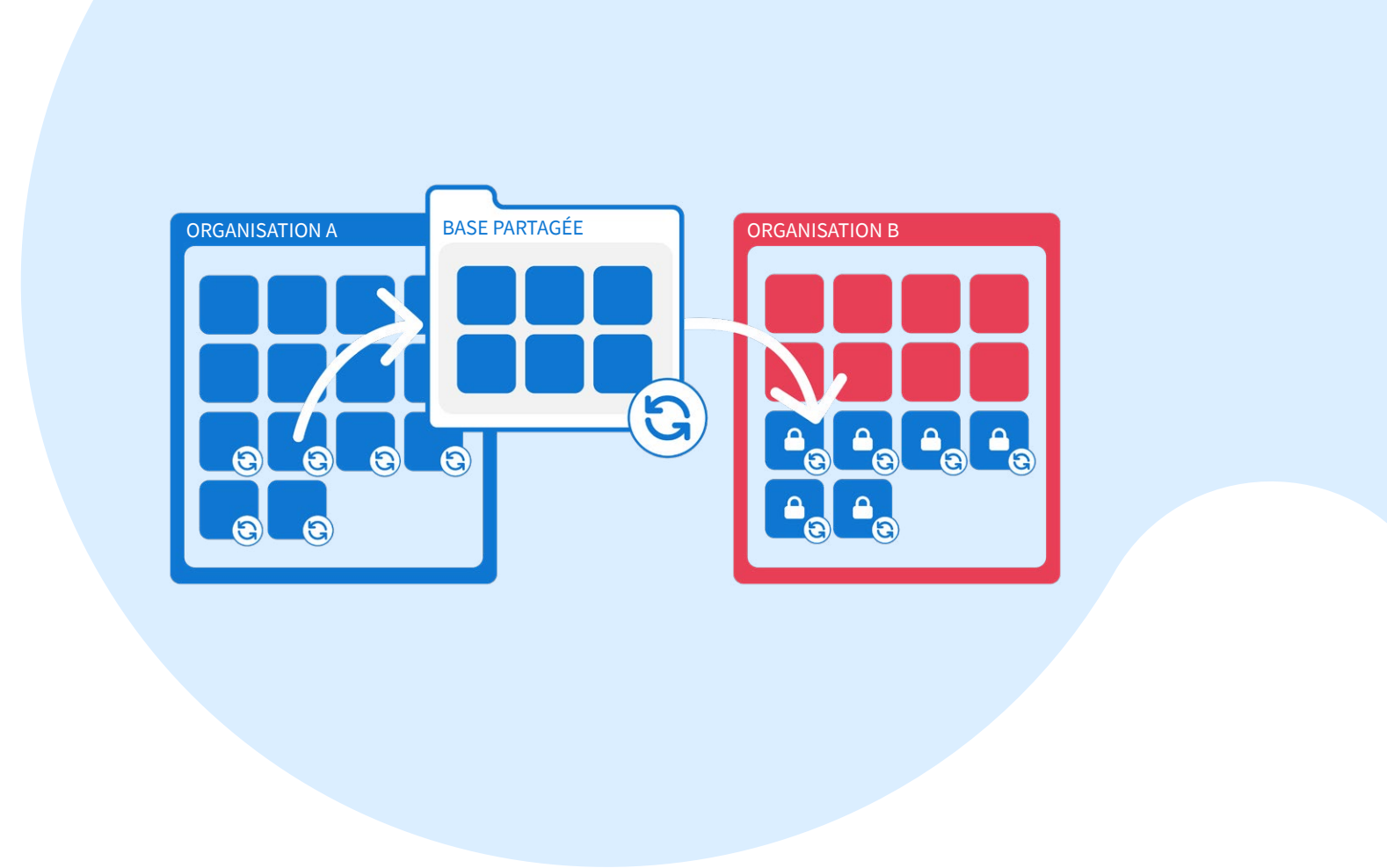


Votre chatbot citoyen traite toutes vos thématiques

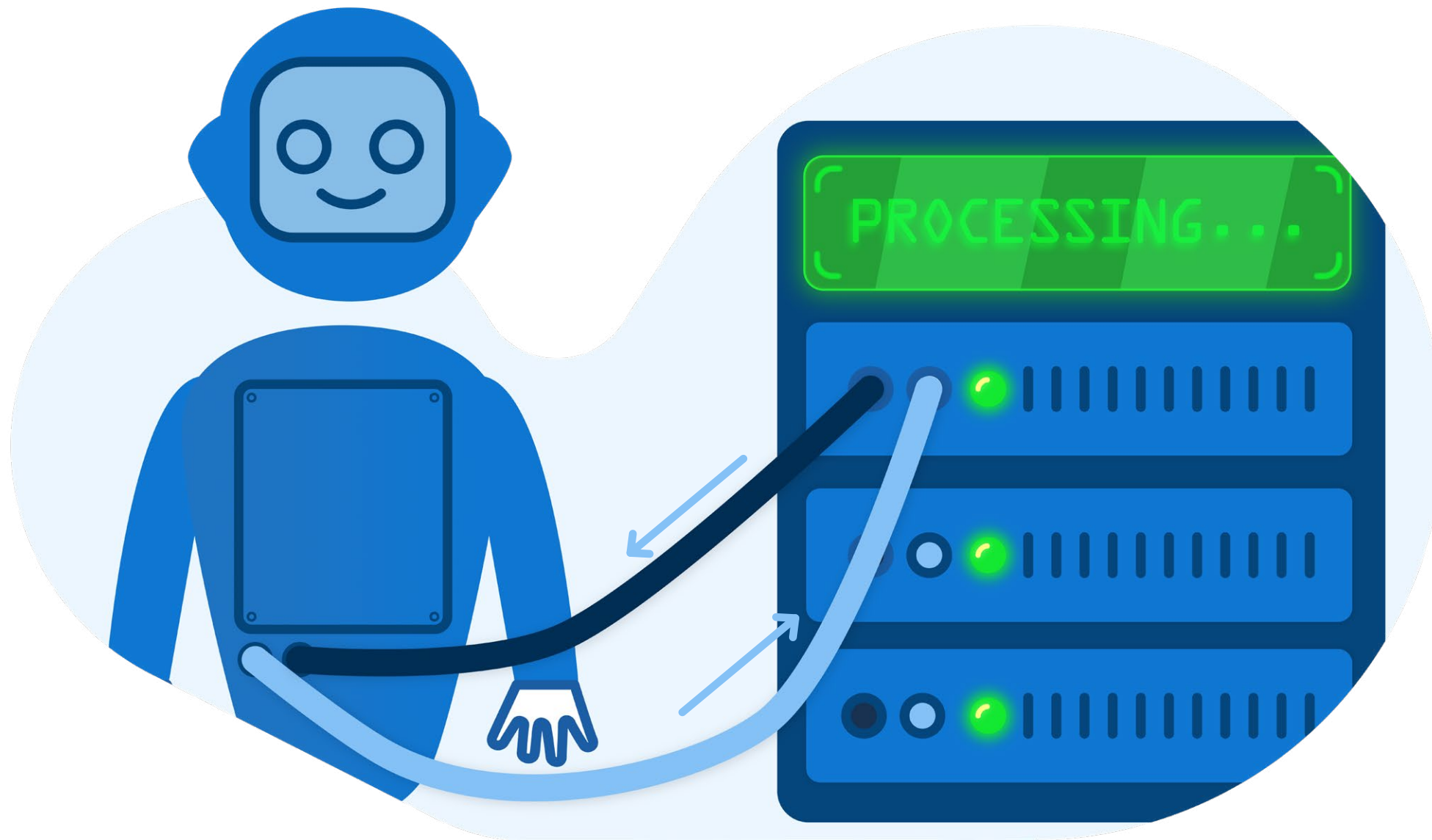
Communication • Culture et associations • Économie, commerce et emploi • Environnement et écologie • Aires d'accueil • État civil • Gestions locales • Handicap • Hygiène, prévention et risques • Informatique • Jeunesse et vie étudiante • Mobilités • Petite enfance, famille et éducation • Ports et lacs • Restauration • Santé • Sécurité et juridique • Seniors • Solidarité • Sport • Tourisme • Urbanisme • Voirie

Bases de connaissances partagées

Notre fonctionnalité des bases de connaissances partagées permet une **synchronisation en temps réel, rapide et facile de plusieurs agents conversationnels** pour améliorer la gestion et la circulation des connaissances au sein d'une ou plusieurs organisations, en articulant, par exemple, les connaissances entre communes et intercommunalités suivant l'organisation territoriale des mutualisations.



Une intelligence artificielle Un apprentissage supervisé



Notre solution se distingue par sa **capacité d'apprentissage unique**, permettant au chatbot de reconnaître, comprendre et répondre de mieux en mieux aux questions des utilisateurs sous la supervision de vos référents internes.

Il intègre un système de **Traitement de Langage Naturel** lui permettant de comprendre plus facilement les questions quelles que soient leurs formulations.

votre outil sur-mesure en 5 étapes

Co-construction

Co-construction des questions et réponses qui serviront à l'apprentissage initial de votre chatbot citoyen
Création du chatbot

Test

Test en condition réelle votre chatbot avec une version améliorée de sa base de connaissances

Utilisation

Enrichissement du chatbot grâce aux premiers retours des utilisateurs



Entraînement

D'une durée de 1 à 2 semaines, test de la compréhension de votre chatbot par un échantillon d'individus. Toutes les remontées faites durant cette phase vous seront précieuses dans l'enrichissement de votre base de connaissances

Déploiement

Lancement du chatbot. Accompagnement à la mise en œuvre d'un plan de communication adapté

Un accompagnement humain et engagé

Notre engagement envers nos clients est ce qui nous distingue de nos concurrents.

Chaque projet étant unique, nous souhaitons offrir un **accompagnement adapté** à chacun et **sans aucun frais supplémentaire** afin de garantir le succès de chaque déploiement.

Nos engagements ne s'arrêtent pas là. Conscients que l'utilisation de chatbots soulève des questions éthiques importantes, nous avons mené des travaux en partenariat avec le **CNRS** et la **CNIL**.

De ces recherches est née notre charte éthique qui s'articule autour de 5 grands axes :

- **Transparence**
- **Autonomie**
- **Démocratie**
- **Justice**
- **Responsabilité**



Fanny Parise,
docteure en
anthropologie,
directrice de la
recherche et de
l'innovation



le petit lab

Notre laboratoire de recherche

En tant que **Jeune Entreprise Innovante** (JEI), Les petits bots ont lancé en juin 2022, **Le petit lab**, piloté par Fanny Parise. Ce laboratoire de recherche intégré explore les questionnements de l'éthique dans l'univers des technologies conversationnelles et de l'Intelligence Artificielle (IA), pour mieux anticiper l'impact de ces mêmes technologies dans nos sociétés, dès aujourd'hui et pour demain.

Quelques références d'ouvrage :

L'humain augmenté - Cyborgs, fictions et métavers
Diana Filippova, Ariel Kyrou, Fanny Parise, Jean-Michel Besnier

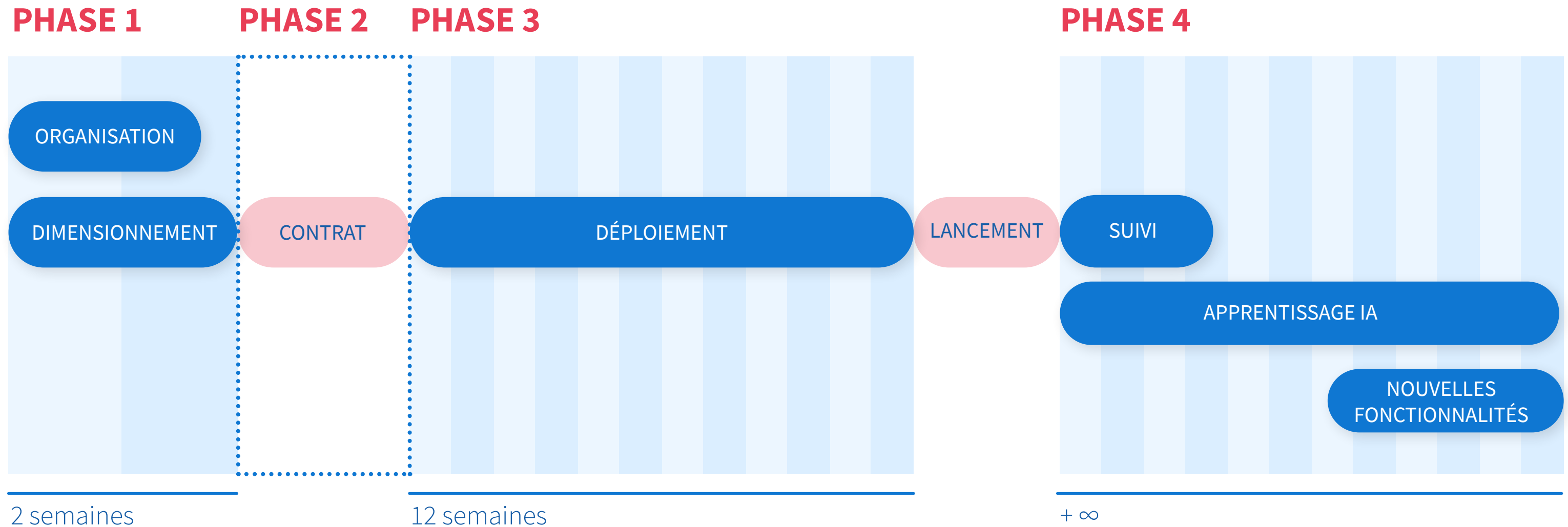
Cultural Anthropology, Animism, and Industrial Innovation Processes: The Case of the "Animal Language" Myth
Fanny Parise

Une solution sécurisée

La sécurité et la **confidentialité des données** de nos utilisateurs sont notre priorité absolue. Nous sommes fiers d'être pleinement conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**) et de mettre en place des **mesures de sécurité avancées** pour protéger les données personnelles de nos utilisateurs. C'est pourquoi des institutions comme le Ministère de l'Intérieur, la Gendarmerie Nationale et la Sécurité Sociale nous font confiance depuis 2019.



Notre planning de mise en place





contactez-nous