



# le chatbot RH dédié à vos collaborateurs



# concept

**Accessible 24h/24**, Le petit martin a pour mission d'apporter des **réponses précises et réactives au quotidien** de vos collaborateurs. Il accompagne et facilite :

- **L'intégration** des salariés et apporte des réponses aux questions RH.
- **L'apprentissage** en étant une boîte à outils pour vos collaborateurs et chefs de projets.
- **Les périodes de changement** et de modernisation.

**Performant, rapide d'installation, économique et ergonomique**, Le petit martin est au service de votre organisation.

Véritable partenaire de vos collaborateurs, notre agent conversationnel est entièrement **administré par vous**, de manière simple grâce à une **interface dédiée** et sans prérequis informatique.



PARTENAIRES :



comment ça marche ?

# utilisation

Vos collaborateurs échangent avec Le petit martin, via la messagerie de votre choix\*.

Le petit martin répond aux questions des collaborateurs en leur apportant des réponses ou des liens vers des ressources internes (pages intranet, organigrammes, documents dématérialisés...), ou externes (articles, fiches pédagogiques, vidéos...).

Disponible en 27 langues, il s'adapte à tous vos collaborateurs.



SLACK



SHAREPOINT

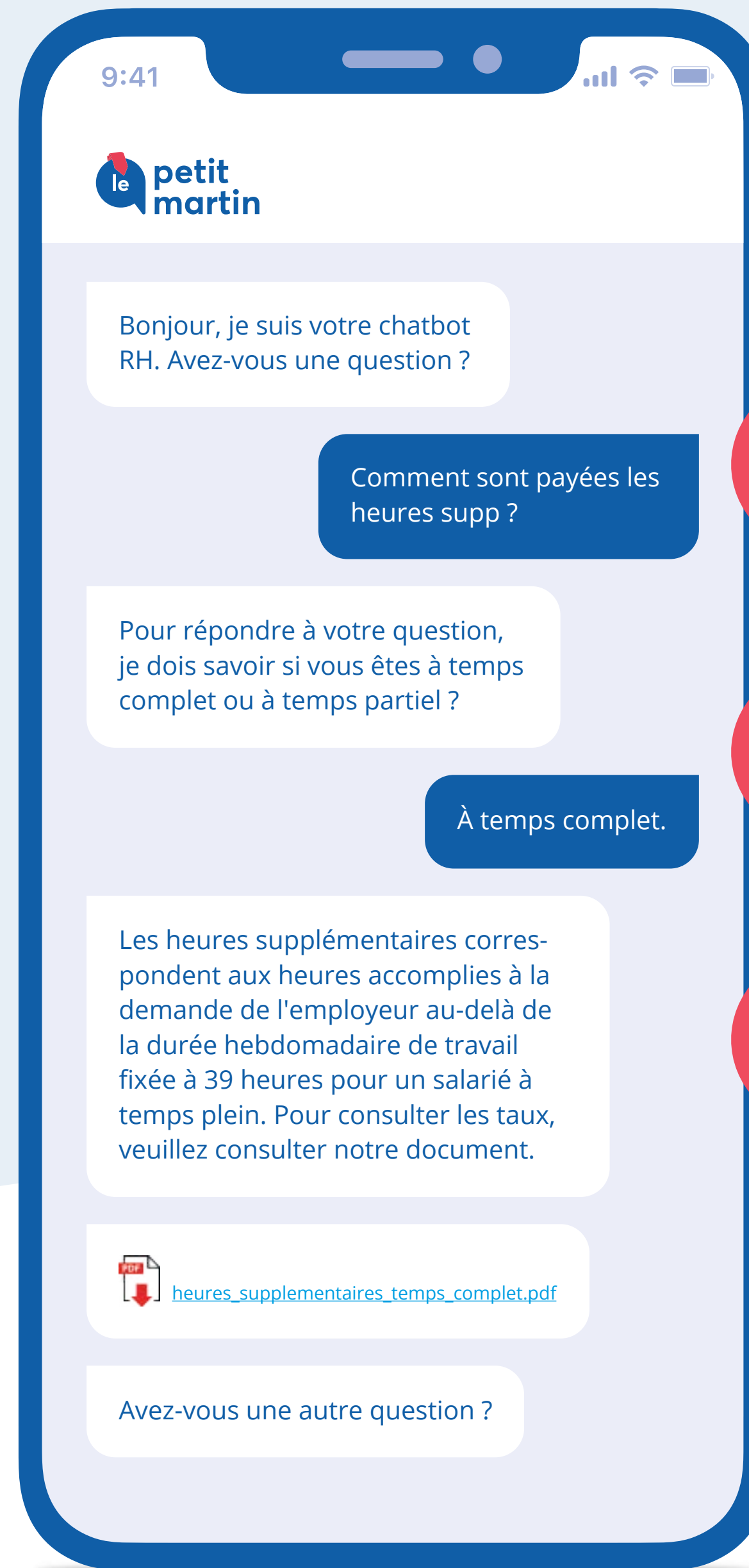


MICROSOFT TEAMS

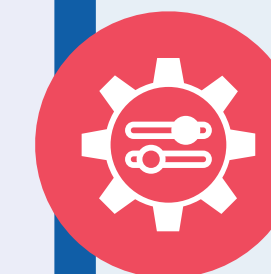


PWA

*\*Chaque canal peut impliquer des coûts supplémentaires.*



**Design éthique**  
assuré par notre équipe de recherche



**Base de connaissance**  
100% personnalisable

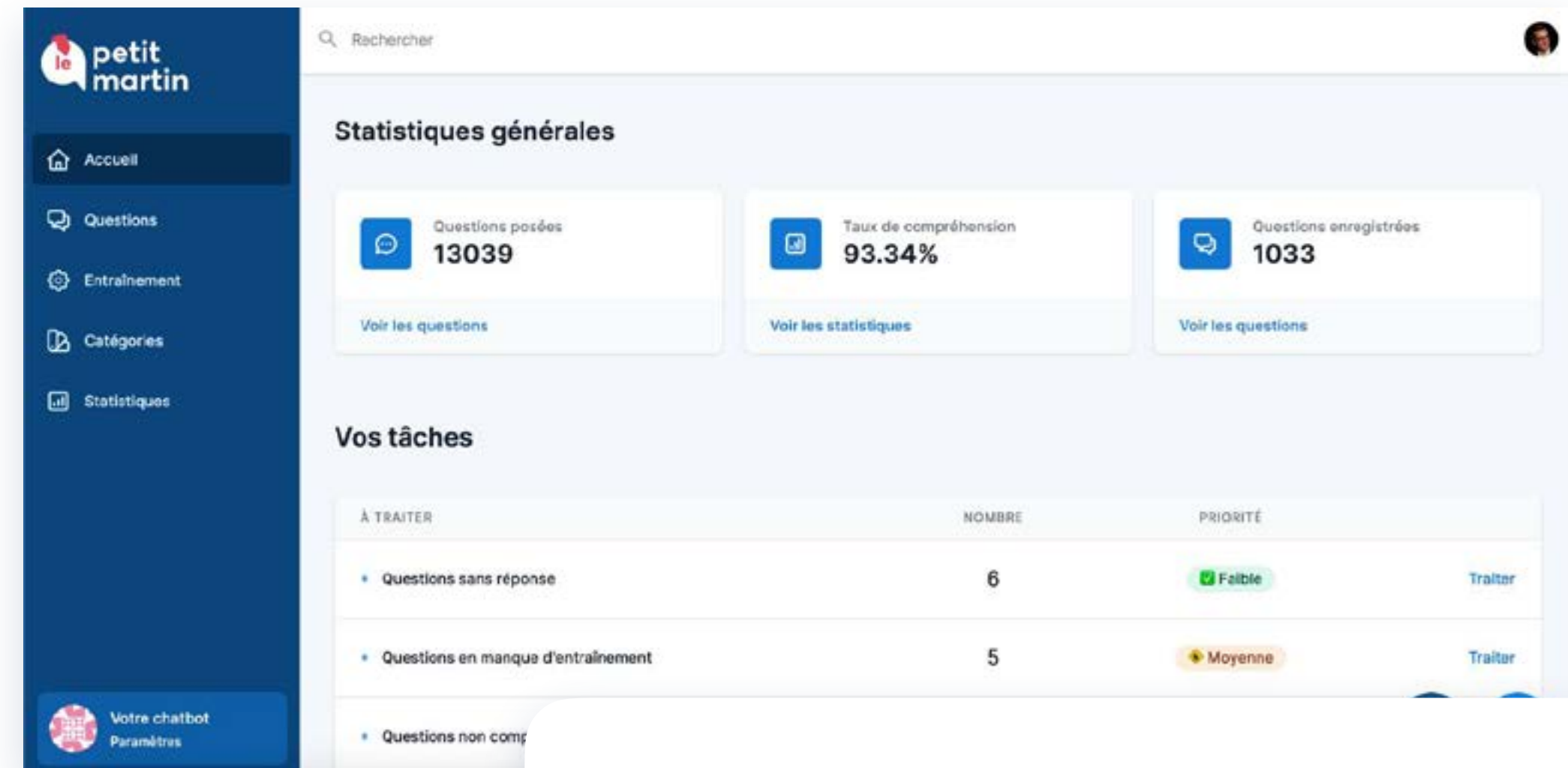


**Accompagnement individuel**  
grâce à votre interlocuteur dédié

comment ça marche ?

# administration

- Vos référents administrent et paramètrent de **manière simple, sur-mesure et sans besoin de connaissances informatiques** tous les chatbots de votre organisation via un backoffice dédié.
- Le petit martin fait remonter via votre interface dédiée les **questions non connues ou reconnaissables**, offrant la possibilité d'enrichir alors la base de connaissances et de développer l'apprentissage du chatbot.
- Vous accédez à des **statistiques d'utilisation et de performance** du petit martin et avez accès aux questions posées par vos collaborateurs afin d'ajuster votre communication.



comment ça marche ?

# les avantages pour...



## **vos collaborateurs**

Permettre à chaque salarié d'obtenir, de manière immédiate, simple et innovante, les réponses à leurs questions les plus fréquentes.



## **votre marque employeur**

Développer l'image d'une organisation innovante et à l'écoute de tous ses collaborateurs à travers un chatbot totalement personnalisable (nom, personnage, couleurs...)



## **votre organisation**

- Gagner du temps en automatisant les réponses aux questions récurrentes des collaborateurs.
- Réduire le nombre d'emails échangés en interne.
- Centraliser et structurer les connaissances sur un sujet.

déploiement

# notre accompagnement en 4 étapes

1

## Co-construction de la base de connaissances

Co-construction des questions et réponses de base qui serviront à l'apprentissage initial du petit martin. Pour cela nous vous proposons notre socle de questions, que nous compléterons ensuite avec vos connaissances en interne.

Création du chatbot.

2

## Phase de test

Tests et enrichissement de la première version du chatbot en collaboration avec vos référents internes.

3

## Déploiement

Lancement du chatbot auprès des collaborateurs.

Accompagnement à la mise en œuvre d'un plan de communication adapté.

4

## Phase d'utilisation

Enrichissement du chatbot grâce aux premiers retours des utilisateurs.

Support de notre équipe.

déploiement

# compétences du petit martin



**Questions/réponses  
fréquentes RH**



**Formation et boîte à outils  
pour les managers  
et collaborateurs**



**Accompagnement  
du changement**



# Ils nous font confiance





déploiement

# nos tarifs

	Engagement 1 an		Engagement 3 ans	
	INSTALLATION	ABONNEMENT	INSTALLATION	ABONNEMENT
1 - 100	2 000 €	5 000 €	OFFERT	4 000 €
101 - 500	3 000 €	6 000 €	OFFERT	5 000 €
501 - 1 000	3 000 €	9 000 €	OFFERT	7 500 €
1 001 - 5 000	3 000 €	12 000 €	OFFERT	10 000 €
5 001 - 10 000	5 000 €	16 000 €	OFFERT	12 500 €
10 001 - 20 000	7 000 €	25 000 €	OFFERT	19 000 €
20 000 +	9 000 €	27 000 €	OFFERT	21 000 €

# contactez-nous

[equipe@lepetitmartin.com](mailto:equipe@lepetitmartin.com)

01 43 55 17 62

[www.lepetitmartin.com](http://www.lepetitmartin.com)

